Dodana: 23 wrzesień 2020 16:03
Zmodyfikowana: 9 luty 2024 13:30

Dostepność architektoniczna

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Na podane poniżej dane kontaktowe można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Imię i nazwisko osoby kontaktowej: Marcin Siedlecki

E-mail osoby kontaktowej: **m.siedlecki(at)wasilkow.pl**

Numer telefonu osoby odpowiedzialnej: 85 71-85-400 w.020

Skargi i odwołania

Nazwa organu odwoławczego: Burmistrz Wasilkowa

Adres organu odwoławczego: Białostocka 7, 16-010 Wasilków

Adres e-mail organu odwoławczego: **kancelaria(at)wasilkow.pl**

Telefon organu odwoławczego: 85 71-85-400 w. 020

Dostępność architektoniczna

Budynek Urzędu Miejskiego w Wasilkowie przy ul. Białostockiej 7, 16-010 Wasilków

nie spełnia minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami wskazanymi w art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom z niepełnosprawnościami.

W odnośniku znajdują się zdjęcia urzędu wraz z opisem dostępności architektonicznej

Zapewniona dostępność architektoniczna:

- zapewnione jest **dostosowane** wejście z poręczą i podjazdem dla wózków inwalidzkich od strony **ul. Sienkiewicza**. Drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. Nie są sterowane automatycznie.
- wejście od strony **ul. Białostockiej nie jest dostosowane** do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową, osób niewidzących lub słabowidzących,
- sala konferencyjna urzędu jest przystosowana dla osób poruszających się na wózku, posiada też nagłośnienie,
- biuro obsługi interesanta znajduje się po lewej stronie od wejścia od ul. Sienkiewicza,
- przed budynkiem wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- przestrzenie komunikacyjne budynku na poziomie parteru wolne są od barier poziomych. W budynku nie ma windy i platformy przyschodowej,
- informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona w sposób wizualny na planie ewakuacyjnym każdego poziomu oraz w sposób głosowy przez pracownika biura obsługi interesanta. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych.
- toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze

- toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze,
- zapewniony jest wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego lub psa przewodnika (odpowiednio poinstruowani pracownicy biura obsługi interesanta),
- zapewnione są możliwości ewakuacji lub ich uratowania osobom ze szczególnymi potrzebami w inny sposób (oznaczenia dróg ewakuacyjnych, szkolenia i instrukcje dla wyznaczonych osób z zakresu ochrony przeciwpożarowej i zasad postępowania na wypadek ewakuacji);

Zapewniona dostępność informacyjno-komunikacyjna:

- obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się dla osób, które zgłoszą potrzebę tłumacza migowego lub tłumacza – przewodnika,
- instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących - zainstalowana jest pętla indukcyjna w Biurze Obsługi Interesanta (pomieszczenie na parterze tuż po wejściu do budynku od strony ul. Sienkiewicza),
- tablica tyflograficzna z rozkładem pomieszczeń służbowych zlokalizowanych na parterze Urzędu Miejskiego w Wasilkowie zlokalizowana po prawej stronie po wejściu do budynku od strony ul. Białostockiej; tabliczki brajlowskie przy wejściu do każdego pokoju na parterze budynku Urzędu Miejskiego w Wasilkowie;
- zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznej zawierającej tekst odczytywany maszynowo przez syntezator mowy oraz informacji w tekście łatwym do czytania,

Zapewniona alternatywna dostępność:

- zapewnienie komunikacji z urzędem dla osób niepełnosprawnych. Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w indywidualnym wniosku – kompetentny pracownik schodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika biura obsługi interesanta o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową w pomieszczeniu zlokalizowanym przy wejściu do budynku.
- wsparcie techniczne osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, poprzez e-mail lub telefon,

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisania zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek **na stronie kontaktowej Rzecznika Praw Obywatelskich**.

Metryka strony

Podmiot udostępniający informacje: **Urząd Miejski w Wasilkowie**
Informację wytworzył / za treść informacji odpowiada: **Piotr Frach**
Opublikował: **Piotr Frach**
Data wytworzenia informacji / dokumentu: **23-09-2020**
Data udostępnienia w BIP: **23-09-2020 16:03**
Data modyfikacji informacji: **09-02-2024 13:30**